## Проблема с доступом в мониторинг с установленным Kaspersky Internet Security



В последнее время участились случаи с возникновением ошибки 403 при доступе в систему мониторинга, если на компьютере пользователя установлен антивирус Kaspersky. При заходе в личный кабинет по адресу <u>https://kitps.ru</u> возникает следующая ошибка – см. рис.1.



Рис. 1. Ошибка

Если Вы столкнулись с подобной проблемой, выполните следующие шаги:

1. Откройте главное окно Kaspersky Internet Security. Зайдите в настройки (рисунок 2).



Рис. 2.

2. В окне *Настройки* заходите в раздел *Дополнительно* и нажимайте *Сеть* (рисунок 3).



Рис. З.

3. В появившемся окне в разделе *Проверка защищенных соединений* выберете пункт *Не проверять защищенные соединения* (рисунок 4). Выскочит предупреждение о снижении уровня защиты. Нажмите *Продолжить.* 

K Kaspersky Internet Security	KA\$PER\$KY <sup>®</sup>		?	_	×
🔶 Параметры сети					
Обработка трафика					
Внедрять в трафик скрипт взаимодействия с	веб-страницами 🛈				
Контролируемые порты					
О Контролировать все сетевые порты					
• Контролировать только выбранные порты	Выбрать				
Проверка защищенных соединений	i				
Некоторые <u>веб-сайты</u> могут быть недоступны п сертификата "Лаборатории Касперского".	ри включенной проверке защищенны	ых соединений даже по	осле устано	овки	
• Не проверять защищенные соединения					
О Проверять защищенные соединения по запросу компонентов защиты 🥡					
<ul> <li>Всегда проверять защищенные соединения</li> </ul>					
<u>Дополнительные параметры</u>					
Прокси-сервер					
Если для подключения к интернету вы использу параметры подключения к прокси-серверу.	ете прокси-сервер, то для работы ря,	да компонентов защит	ы необход	имо указ	ать
Настройка прокси-сервера					
0 💿	Другие решения Л	ичный кабинет Лиц	ензия: ост	алось 30	дней
Рис. 4.					

Закрывайте окно Kaspersky Internet Security и пользуйтесь мониторингом.